Manual del usuario de monitor LCD

Q2963PM Retroiluminación de LED

www.aoc.com

®2013 AOC. Reservados todos los derechos.

Seguridad 4
Convenciones nacionales 4
Alimentación 5
Instalación 6
Limpieza 7
Otros 8
Configuración 9
Contenido de la caja 9
Colocar la base 10
Instalación en pared 11
Ajuste de ángulo de visualización 12
Cómo conectar el monitor 13
Encadenamiento 14
Ajuste 15
Establecer la resolución óptima 15
Windows Vista 15
Windows ME/2000 16
Windows 8 17
Botones de acceso directo 19
Configuración OSD 20
Luminosidad 21
Configur. imagen 22
Configuración de color 23
Ref. de imagen 24
Conf. OSD 25
Configuración PIP 26
Extra 27
Indicador LED 28
Controlador 29
Controlador del monitor 29
Windows 8 29
Windows 7 29
Windows Vista 33
Windows 2000 35
Windows ME 35
i-Menu 36
e-Saver 37
Screen+ 38
Solucionar problemas 39
Especificaciones 41
Especificaciones generales 41
Modos de visualización preconfigurados 42
Asignaciones de contactos 43
Conectar y listo 45
Regulaciones 46
Aviso de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) 46

Declaración de Desecho de Equipos Eléctricos y Electrónicos (WEEE) 47
Declaración de WEEE para India 47
Declaración de EPEAT 48
Servicio 49
Declaración de garantía para Europa 49
Declaración de garantía para América del Norte y América del Sur (sin incluir Brasil) 51

Seguridad

Convenciones nacionales

Las siguientes subsecciones describen las convenciones de notación empleadas en este documento.

Notas, Avisos y Advertencias

En esta guía, los bloques de texto pueden aparecer acompañados por un icono e impresos en negrita o en cursiva. Estos bloques son notas, precauciones y advertencias y se utilizan de la siguiente manera:

NOTA: Una NOTA aporta información importante que le ayuda a utilizar mejor su equipo**.**

AVISO: Un AVISO indica daños potenciales al hardware o pérdida de datos y le explica cómo evitar el problema.

ADVERTENCIA: Una ADVERTENCIA indica la posibilidad de lesiones físicas y le explica cómo evitar el problema. Algunas advertencias podrían aparecer con formatos alternativos y podrían no estar acompañadas por un icono. En dichos casos, la presentación específica de la advertencia es obligatoria de acuerdo a las autoridades reguladoras.

Alimentación

El monitor debe alimentarse solamente con el tipo de fuente de alimentación indicado en la etiqueta. Si no está seguro del tipo de electricidad suministrado en su domicilio, consulte a su distribuidor o compañía eléctrica local.

El monitor está equipado con un enchufe de tres polos, un enchufe con un tercer polo (toma de tierra). Como medida de seguridad, este enchufe se ajustará solamente en una toma de corriente con conexión a tierra. Si el enchufe de tres polos no se encaja correctamente en la toma de corriente, pida ayuda a un electricista para que instale la toma de corriente correcta o utilice un adaptador para conectar el dispositivo correctamente a tierra. No ignore el objetivo de seguridad del enchufe con toma de tierra.

Desenchufe la unidad durante una tormenta eléctrica o cuando no se vaya a utilizar durante un largo período de tiempo. Esto protegerá el monitor de daños provocados por las subidas de tensión.

No sobrecargue las regletas de enchufes ni los alargadores. Si lo hace, podría provocar un incendio o descargas eléctricas.

Para garantizar el funcionamiento correcto, utilice el monitor solamente con los equipos que cumplan la norma UL, que tengan las tomas de corriente correctamente configuradas y con valores nominales comprendidos entre 19 VCA, 3,42A.

La toma de corriente, debe estar instalada cerca del equipo y debe disponer de un acceso fácil.

Para utilizar únicamente con el adaptador de alimentación suministrado (salida de 19 Vcc) que tiene licencia de UL y CSA (solo para monitores con adaptador de alimentación).

Fabricantes:

1) TPV ELECTRONICS (FUJIAN) CO., LTD. Modelo: ADPC1965
2) SHENZHEN HONOR ELECTRONICS CO., LTD. Modelo: ADS-65LSI-19-1 19065G

Instalación

No coloque el monitor sobre un carrito, base, trípode, soporte o mesa inestable. Si el monitor se cae, podría provocar lesiones a las personas y el producto podría sufrir daños graves. Use sólo el carrito, base, trípode, soporte o mesa recomendado por el fabricante o vendido conjuntamente con este producto. Siga las instrucciones del fabricante cuando instale el producto y use los accesorios de montaje recomendados por dicho fabricante. La combinación del producto y del carrito debe movilizarse con cuidado.

Nunca empuje cualquier objeto hacia el interior de la ranura de la caja del monitor. Podría dañar partes de los circuitos y provocar un incendio o descarga eléctrica. Nunca derrame líquidos sobre el monitor.

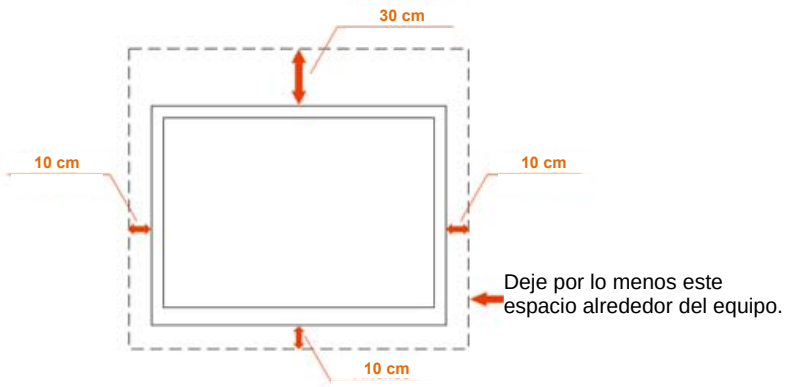
No coloque la parte frontal del producto en el suelo.

Si instala el monitor en una estantería o en la pared, utilice un kit de montaje aprobado por el fabricantes y siga las instrucciones del kit.

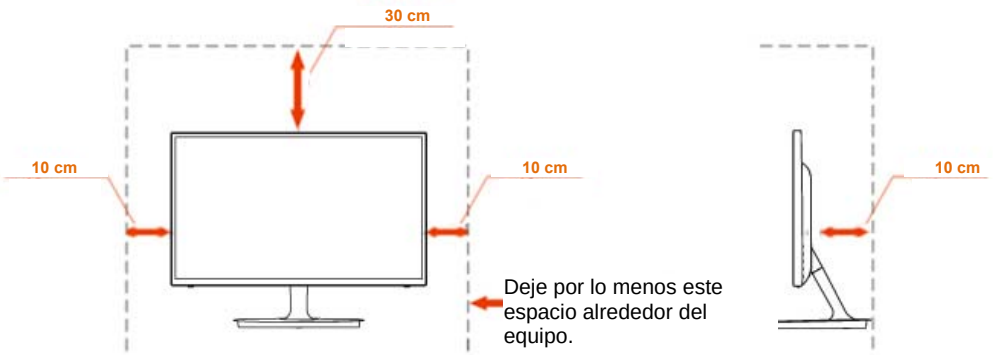
Deje cierto espacio alrededor del monitor, como se muestra abajo. Si no lo hace, la circulación del aire puede ser inadecuada y se puede provocar sobrecalentamiento, lo que puede causar un incendio o dañar el monitor.

Vea a continuación las áreas de ventilación recomendadas alrededor del monitor cuando instale este en la pared o con el pedestal:

Instalado en la pared



Instalado con pedestal



Limpieza

Limpie la caja del televisor con un paño. Para eliminar las manchas, puede utilizar un detergente suave en lugar de un detergente fuerte, ya que este cauterizará la carcasa del producto.

Al realizar la limpieza, asegúrese de que no caiga detergente dentro de la unidad. El paño de limpieza no debe ser demasiado áspero ya que arañaría la superficie la pantalla.

Desconecte el cable de alimentación antes de limpiar el producto.

Otros

Si el producto emite un olor, sonido o humo extraño, desconecte el cable de alimentación INMEDIATAMENTE y póngase en contacto con un centro de servicio.

Asegúrese de que las aberturas de ventilación no están bloqueadas por una mesa o cortina.

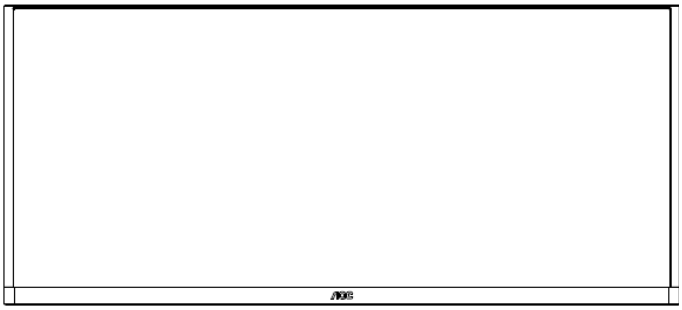
No someta el monitor LCD a condiciones de vibración intensa o fuertes impactos durante el funcionamiento.

No golpee ni deje caer el monitor mientras lo usa o transporta.

Los usuarios que tengan pantallas con marcos esmaltados deben considerar la ubicación de las mismas, ya que dichos marcos pueden reflejar la luz ambiente de los alrededores y las superficies brillantes, lo que puede resultar molesto.

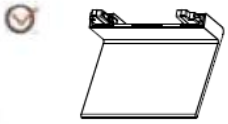
Configuración

Contenido de la caja



Guía de inicio rápido

Manual en CD



Base

Cable de alimentación

Audio

DVI de enlace dual

Cable analógico

DP

HDMI

MHL

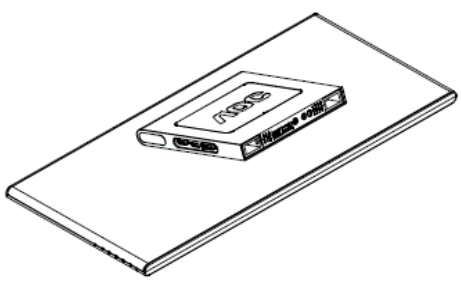
* No todos los cables de señal (audio, DVI de enlace dual, analógicos, DP, HDMI y MHL) se proporcionarán para todos los países y regiones. Consulte a su proveedor local u oficina de la sucursal de AOC para obtener confirmación.

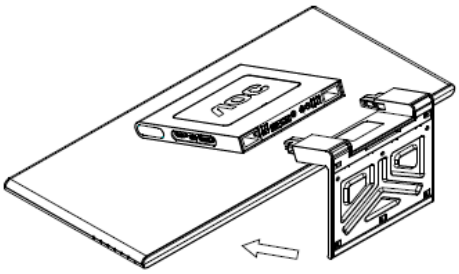
Colocar la base

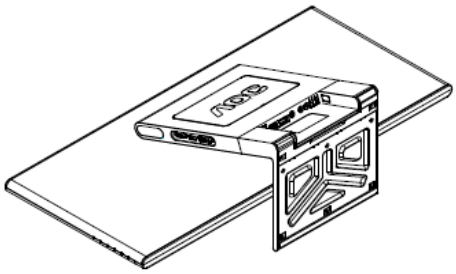
Instale o extraiga la base siguiendo estos pasos.

Coloque el monitor en una superficie suave y plana para evitar que se ha arañe.

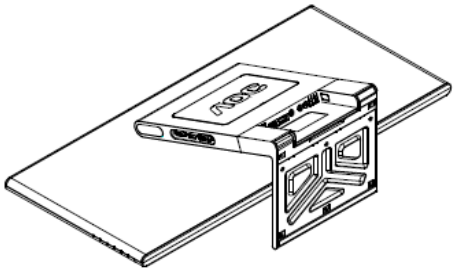
Instalación:

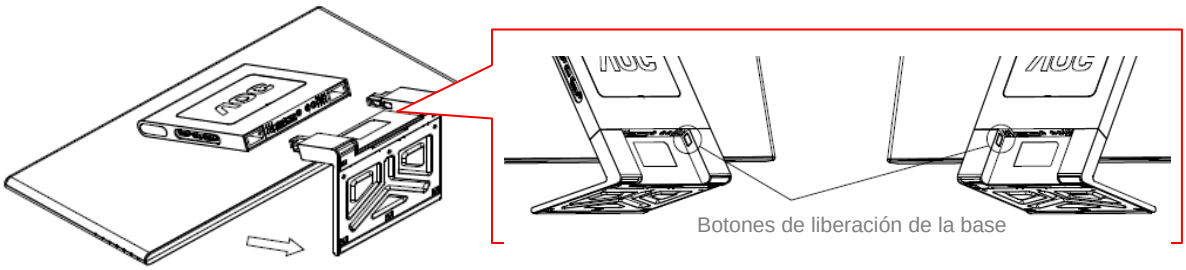


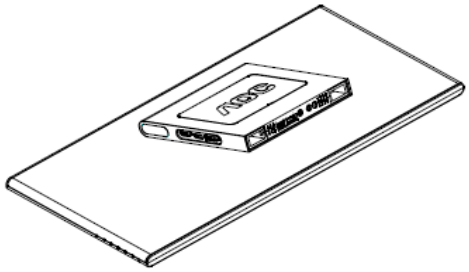




Extracción:

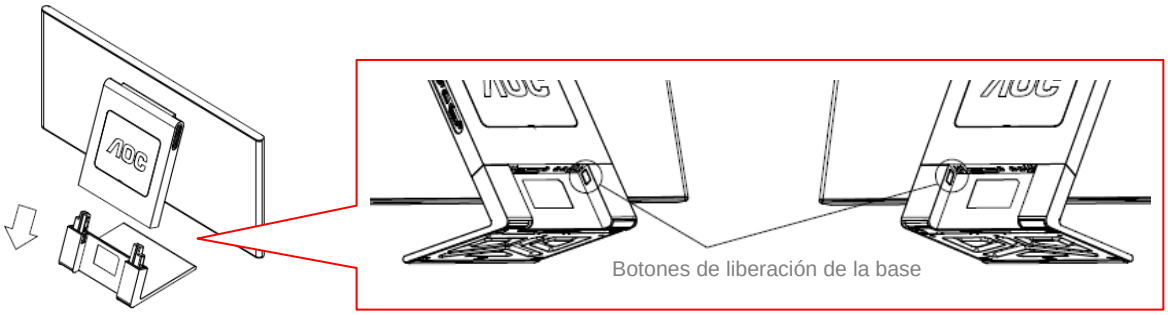




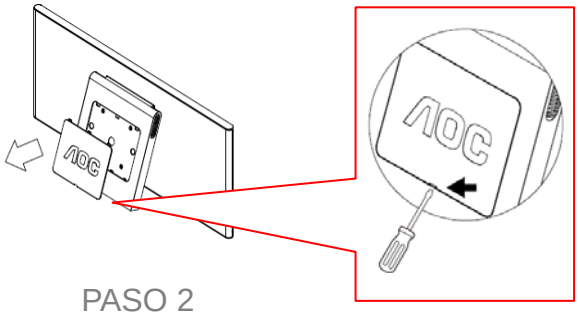


Instalación en pared

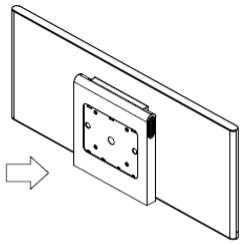
Preparación para instalar un brazo de montaje en pared opcional



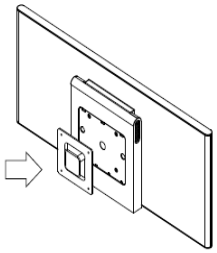
PASO 1



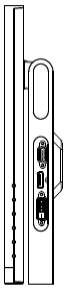
PASO 2



PASO 3



PASO 4



PASO 5

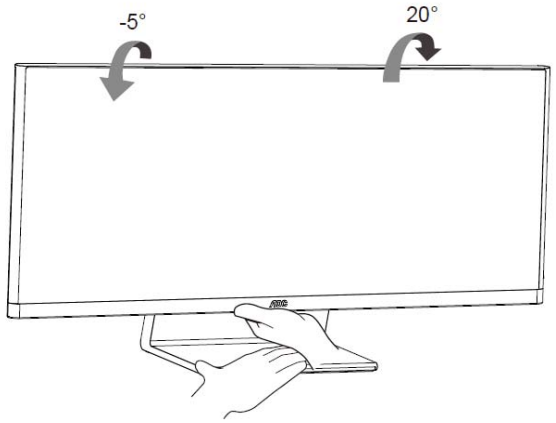
Este monitor puede acoplarse a un brazo para montaje en la pared que adquiera por separado. Desconecte la alimentación antes de realizar este procedimiento. Siga los pasos descritos a continuación:

1. Presione el botón de liberación de la base para extraer esta.
2. Utilice un destornillador plano para quitar la tapa VESA.
3. Ajuste el ángulo de inclinación del cuello de forma que quede paralelo respecto a la pantalla.
4. Acople el brazo para montaje en la pared a la parte posterior del cuello con 4 tornillos.
5. Vuelva a conectar los cables. Consulte el manual del usuario que acompaña al brazo de montaje en pared opcional para obtener instrucciones sobre cómo acoplarlo a la pared.

Nota: los orificios para los tornillos para el montaje VESA no están disponibles para todos los modelos. Consulte a su proveedor o departamento oficial de AOC. Antes de montar el monitor en la pared, encuentre la longitud y tamaño correctos del tornillo para evitar dañar el monitor. Los orificios de montaje del monitor deben admitir tornillos con las siguientes características: 4 mm, 0,7 de paso y 10 de longitud.

Ajuste de ángulo de visualización

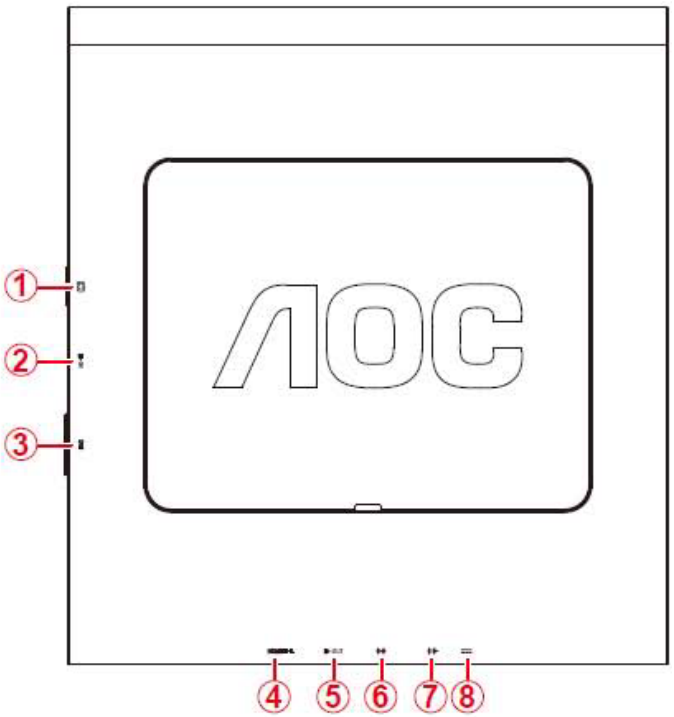
Para obtener una visión óptima es recomendable mirar directamente a la pantalla completa y, a continuación, ajustar el ángulo del monitor para adecuarlo a sus preferencias.
Sujete la base para que no se desequilibre el monitor cuando cambie el ángulo de la pantalla.
Puede ajustar el ángulo del monitor de -5° a 20°.



NOTA:
No toque la pantalla LCD cuando cambie el ángulo. Podría dañar o romper la pantalla LCD.

Cómo conectar el monitor

Conexiones del cable de la parte posterior del monitor y su PC



1 D-SUB
2 ENTRADA DP
3 DVI
4 HDMI/MHL
5 SALIDA DP
6 Entrada de línea
7 Salida de auriculares
8 Entrada de CC

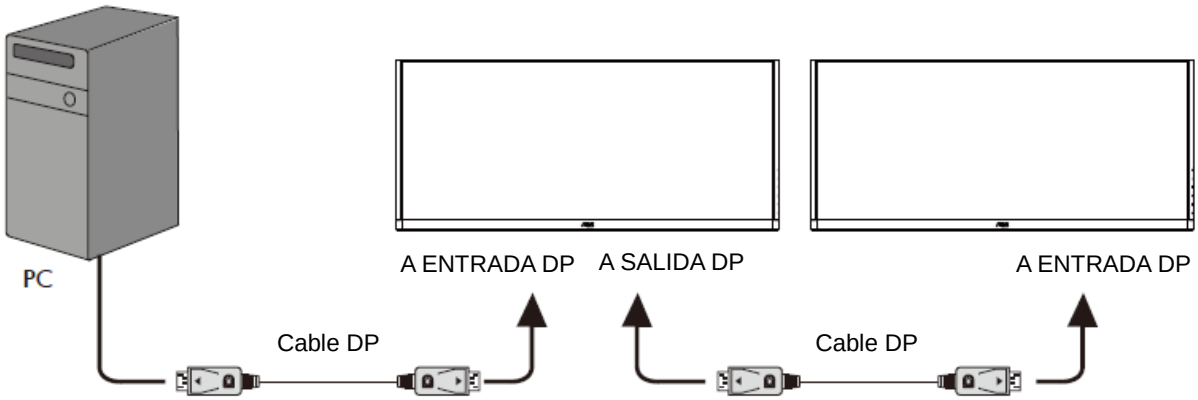
Para proteger el equipo, apague siempre su PC y el monitor LCD antes de realizar las conexiones.

1 Conexión del cable de alimentación al puerto CA situado en la parte posterior del monitor.
2 Conecte un externo del cable D-Sub de 15 contactos a la parte posterior del monitor y conecte el otro extremo al puerto D-Sub del equipo.
3 Opcional (requiere una tarjeta de vídeo con puerto DVI) – Conecte un extremo de cable DVI a la parte posterior del monitor y el otro extremo al puerto DVI de su PC.
4 Opcional (requiere una tarjeta de vídeo con puerto HDMI) – Conecte un extremo de cable HDMI a la parte posterior del monitor y el otro extremo al puerto HDMI de su PC.
5 Opcional (requiere una tarjeta de vídeo con puerto DP) – Conecte un extremo de cable DP a la parte posterior del monitor y el otro extremo al puerto DP de su PC.
6 Encienda el monitor y el equipo.
7 Resolución admitida para contenido de vídeo: VGA, DVI, HDMI y DP: 2560 x 1080/60 Hz (valor máximo)

Si aparece una imagen en el monitor, la instalación se ha completado. Si no aparece ninguna imagen, consulte la sección Solucionar problemas.

Encadenamiento

Puede interconectar varias pantallas para crear una configuración en cadena.



1. Para contenido de vídeo de entrada diferente y resolución máxima (2560x1080 a 60 Hz): conectar hasta 2 monitores AOC Q2963PM con cable MST (Multi-Stream Transport, es decir, Transporte de transmisión por secuencias múltiple) DP1.2.

- Resolución admitida:
  1) VGA: 2560 x 1080 a 60 Hz
  2) DVI: 2560 x 1080 a 60 Hz (con cable DVI de enlace dual)
  3) HDMI 1.3 y HDMI 1.4: 2560 x 1080 a 60 Hz (recomendado con HDMI 1.4)
  4) DP1.1 y DP1.2: 2560 x 1080 a 60 Hz (recomendado con DP1.2)

Ajuste

Establecer la resolución óptima

Windows Vista

Para Windows Vista:

1. Haga clic en **INICIO**.
2. Haga clic en **PANEL DE CONTROL**.

3. Haga clic en **Apariencia y personalización**.

4. Haga clic en **Personalización.**

5. Haga clic en **Configuración de la pantalla**.

6. Establezca la **BARRA DESLIZANTE** de la resolución en 1920x1080 o 2560x1080.

Windows ME/2000

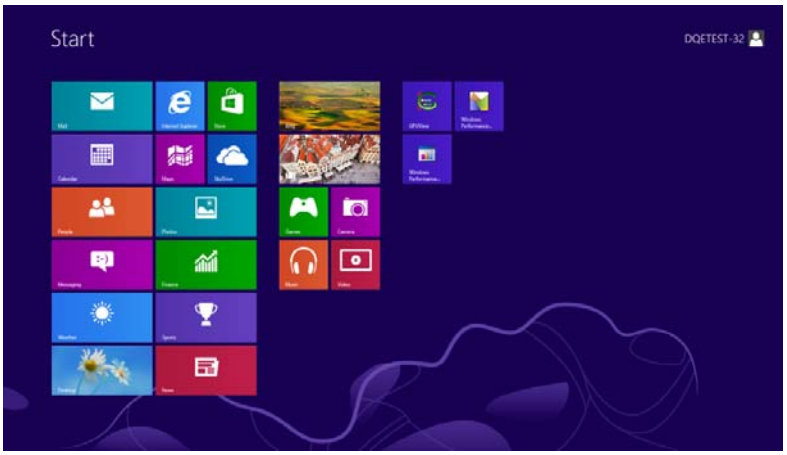
Para Windows ME/2000:

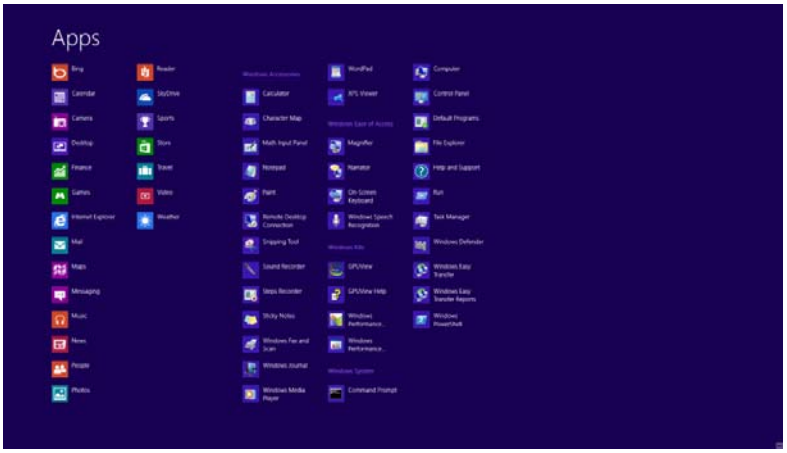
1. Haga clic en **INICIO**.
2. Haga clic en **CONFIGURACIÓN**.
3. Haga clic en **PANEL DE CONTROL**.
4. Haga doble clic en **PANTALLA**.
5. Haga clic en **CONFIGURACIÓN**.
6. Establezca la **BARRA DESLIZANTE** de la resolución en 1920x1080 o 2560x1080.

Windows 8

Para Windows 8:

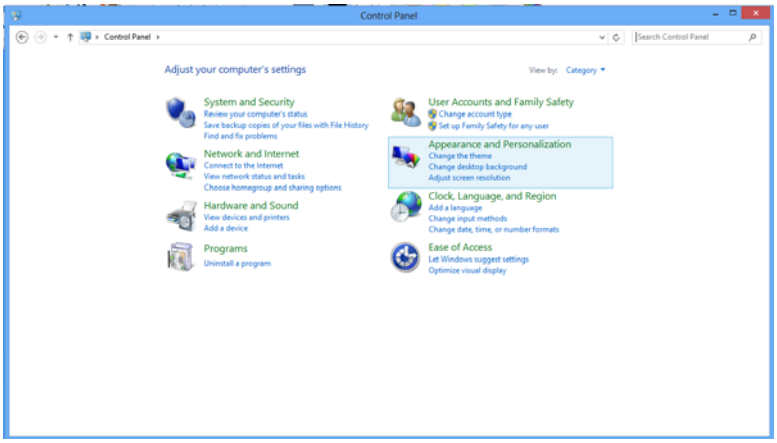
1. Haga clic con el botón secundario y elija **Todas las aplicaciones** en la parte inferior derecha de la pantalla.



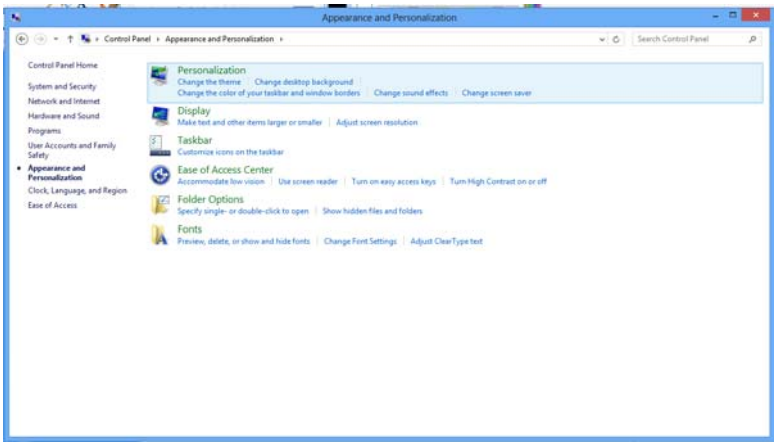


2. Establezca la opción **"Ver por"** en **"Categoría"**.

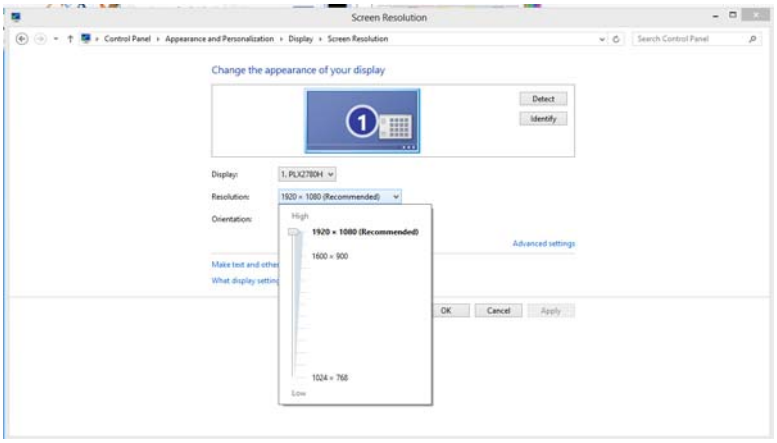
3. Haga clic en **Apariencia y personalización**.



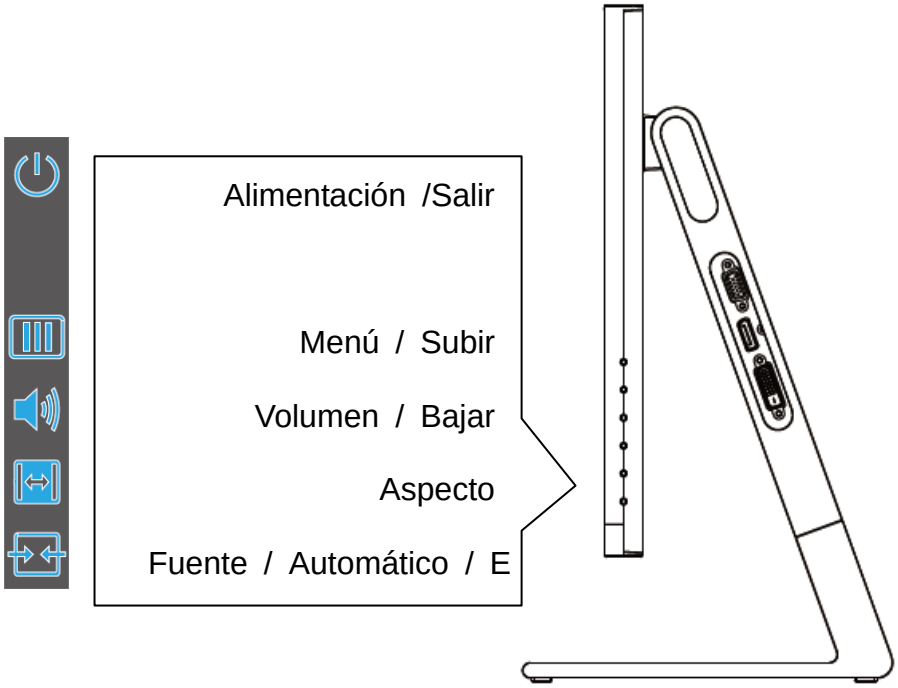
4. Haga clic en **PANTALLA**.



5. Establezca la **BARRA DESLIZANTE** de la resolución en 1920x1080 o 2560x1080.



Botones de acceso directo



Presione cualquier tecla para mostrar el menú de control.

Alimentación /Salir

Presione el botón Alimentación para encender o apagar el monitor.

Menú / ^

Presione este botón para mostrar el menú OSD.

Volumen / v

Presione este botón para ajustar el volumen.

Aspecto / <

Presione este botón para mostrar la lista de relación de imagen para cambiar a una relación 21:9, 16:9, 16:10, 4:3 o 1:1. Si el tamaño de la pantalla del producto es 4:3 o la resolución de la señal de entrada es una resolución nativa, el botón de acceso directo no está disponible para realizar el ajuste.

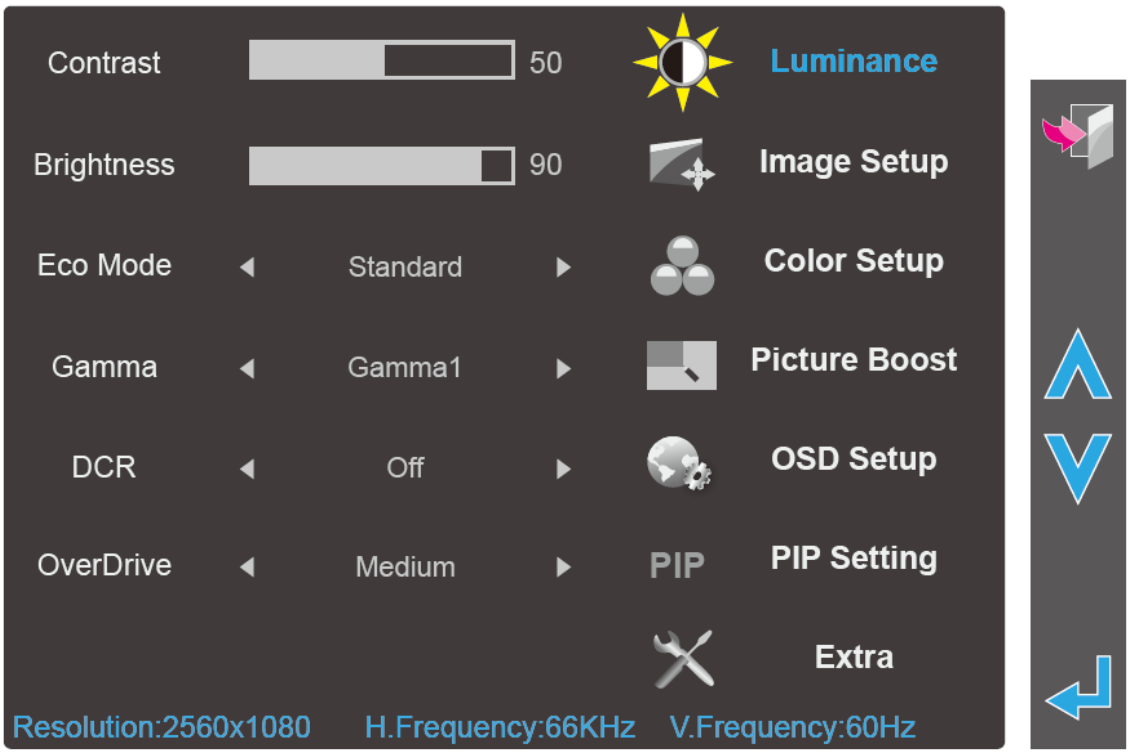
Fuente / Automático / Entrar / >

Presione este botón para mostrar la lista de fuentes y funciones PIP para seleccionar el contenido de vídeo o la función PIP.

Presione este botón durante aproximadamente 2 segundos para realizar una configuración automática (solo disponible para los modelos con, al menos, dos entradas).

Configuración OSD

Instrucciones básicas y sencillas sobre los botones de control.

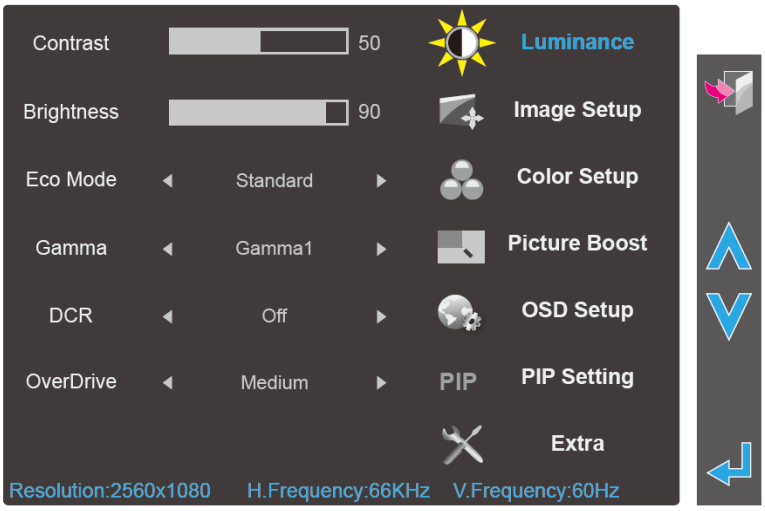


1. Presione cualquier tecla para mostrar el menú de control.
2. Presione el botón **MENÚ** para activar la ventana OSD.
3. Presione ∧ o ∨ para recorrer las funciones. Cuando la función deseada esté resaltada, presione botón **Entrar** para activarla. Si hay un submenú, presione ∧ o ∨ para recorrer las funciones del mismo.
4. Presione < o > para cambiar la configuración de la función seleccionada. Presione **SALIR** para salir. Si desea ajustar otra función, repita los pasos 2-3.
5. Función de bloqueo de los menús OSD: para bloquear el menú OSD, presione sin soltar el botón **MENÚ** mientras el monitor está apagado y, a continuación, presione el **botón de alimentación** para encender el monitor. Para desbloquear el menú OSD, presione sin soltar el botón **MENÚ** mientras el monitor está apagado y, a continuación, presione el **botón de alimentación** para encender el monitor.

Notas:

1. si el producto solamente tiene una entrada de señal, el elemento "Selec. de entrada" se deshabilita.
2. Si el tamaño de la pantalla del producto es 4:3 o la resolución de la señal de entrada es nativa, el elemento "Rel. imagen" se deshabilita.
3. Cuando una de las funciones Visión nítida, DCR, Ref. de color y Ref. de imagen está activa, las otras tres se desactivan.

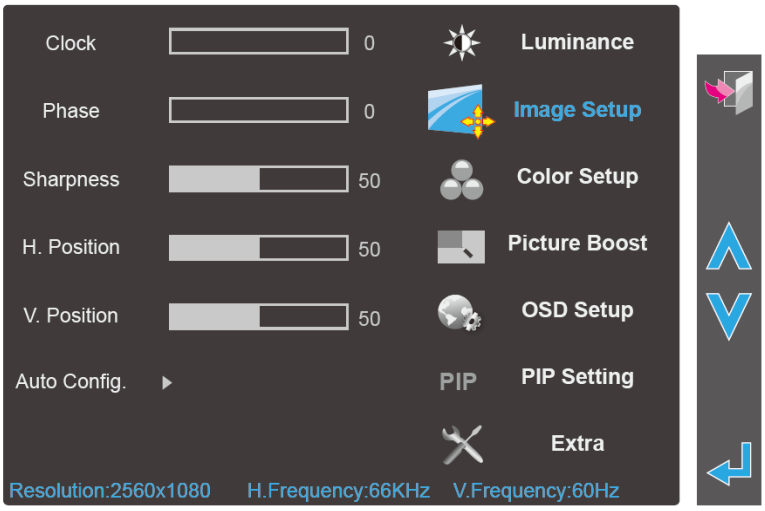
Luminosidad



1. Presione (Menú) para mostrar el menú.
2. Presione o para seleccionar (Luminancia) y para entrar.
3. Presione o para seleccionar el submenú.
4. Presione o para realizar el ajuste.
5. Presione para salir.

	Contraste	0-100		Contraste desde el registro digital.
	Brillo	0-100		Ajuste de la retroiluminación
	Eco	Estándar		Modo Estándar
		Texto		Modo Texto
		Internet		Modo Internet
		Juego		Modo Juego
		Película		Modo Película
		Deporte		Modo Deporte
	Gamma	Gamma1		Ajustar a Gamma1
		Gamma2		Ajustar a Gamma 2
		Gamma3		Ajustar a Gamma 3
	DCR	Apagar		Deshabilitar la relación de contraste dinámico
		Encender		Habilitar la relación de contraste dinámico
	OverDrive	Débil		Ajustar el tiempo de respuesta.
		Media		
		Intensa		
		Apagar		

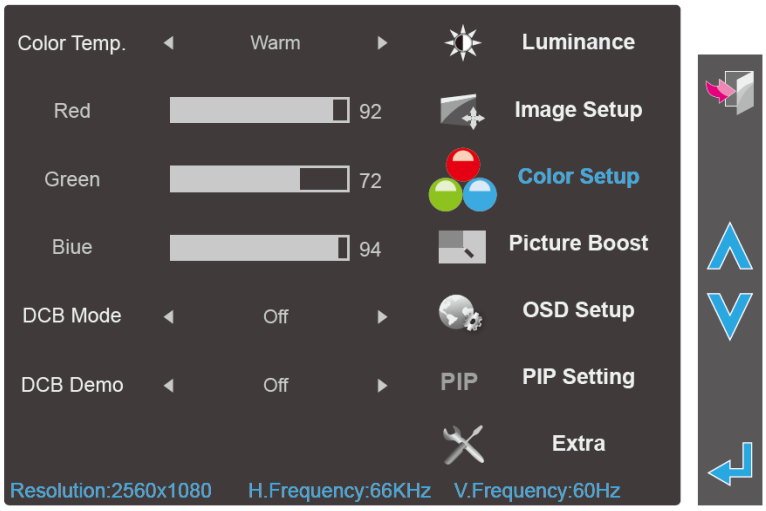
Configur. imagen



1. Presione (Menú) para mostrar el menú.
2. Presione ∧ o ∨ para seleccionar (Configur. imagen) y presione ↵ para entrar.
3. Presione ∧ o ∨ para seleccionar el submenú.
4. Presione < o > para realizar el ajuste.
5. Presione para salir.

	Reloj	0-100	Ajustar el reloj de imagen para reducir el ruido de línea vertical.
	Enfoque	0-100	Ajustar la fase de imagen para reducir el ruido de la línea horizontal.
	Nitidez	0-100	Ajustar la nitidez de la imagen.
	Posición-H	0-100	Ajustar la posición horizontal de la imagen.
	Posición-V	0-100	Ajustar la posición vertical de la imagen.
	Ajuste auto.		Ajustar automáticamente los valores predeterminados de la imagen.

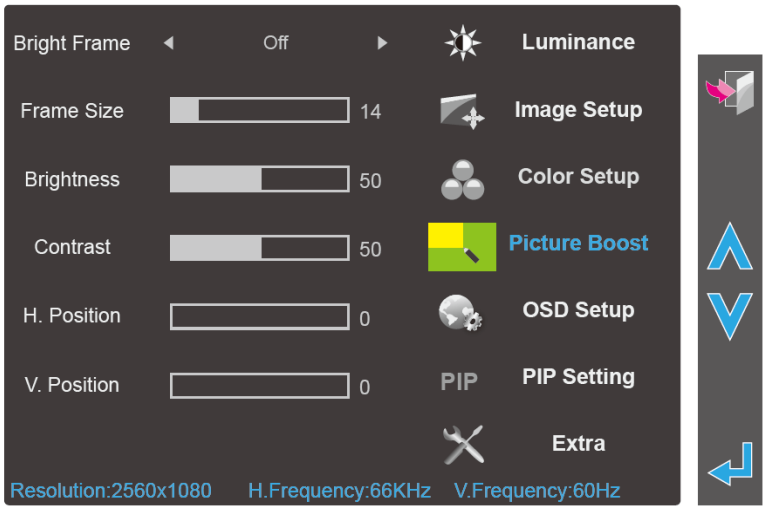
Configuración de color



1. Presione (Menú) para mostrar el menú.
2. Presione ∧ o ∨ para seleccionar (Configuración de color) y presione ↵ para entrar.
3. Presione ∧ o ∨ para seleccionar el submenú.
4. Presione < o > para realizar el ajuste.
5. Presione para salir.

	Temp. del Color	Cálido		Recuperar la temperatura de color cálida de la memoria EEPROM.
		Normal		Recuperar la temperatura de color normal de la memoria EEPROM.
		Frío		Recuperar la temperatura de color fría de la memoria EEPROM.
		sRGB		Recuperar la temperatura de color SRGB de la memoria EEPROM.
		Usuario	Rojo	Ganancia de rojo desde el registro digital.
			Verde	Ganancia de verde registro digital.
			Azul	Ganancia de azul desde registro digital.
	DCB Modo	Mejora completa		Habilitar el modo de mejora completa.
		Piel natural		Habilitar el modo de piel natural.
		Campo verde		Habilitar el modo de campo verde.
		Azul cielo		Habilitar el modo de cielo azul.
		Autodetección		Habilitar el modo de detección automática.
		Apagar		Deshabilitar el modo DCB.
	DCB Demo	Encender/Apagar		Deshabilitar o habilitar la demostración.

Ref. de imagen



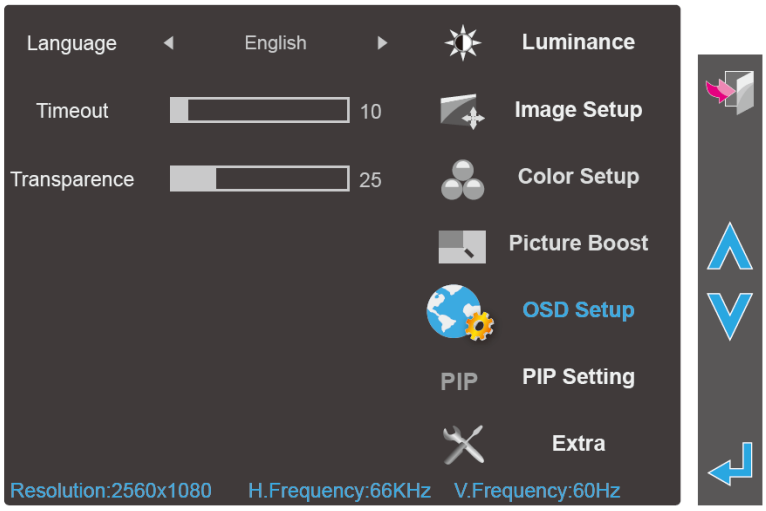
1. Presione (Menú) para mostrar el menú.
2. Presione ∧ o ∨ para seleccionar (Ref. de imagen) y presione ↵ para entrar.
3. Presione ∧ o ∨ para seleccionar el submenú.
4. Presione < o > para realizar el ajuste.
5. Presione para salir.

	Enc. brillante	Encender/Apagar	Deshabilitar o habilitar el encuadre brillante.
	Tamaño enc.	14-100	Ajustar el tamaño del encuadre.
	Brillo	0-100	Ajustar el brillo del encuadre.
	Contraste	0-100	Ajustar el contraste del encuadre.
	Posición-H	0-100	Ajustar la posición horizontal del encuadre
	Posición-V	0-100	Ajustar la posición vertical del encuadre.

Nota:

Ajuste de brillo, el contraste y la posición de la opción Enc. brillante para mejorar la experiencia de visualización.

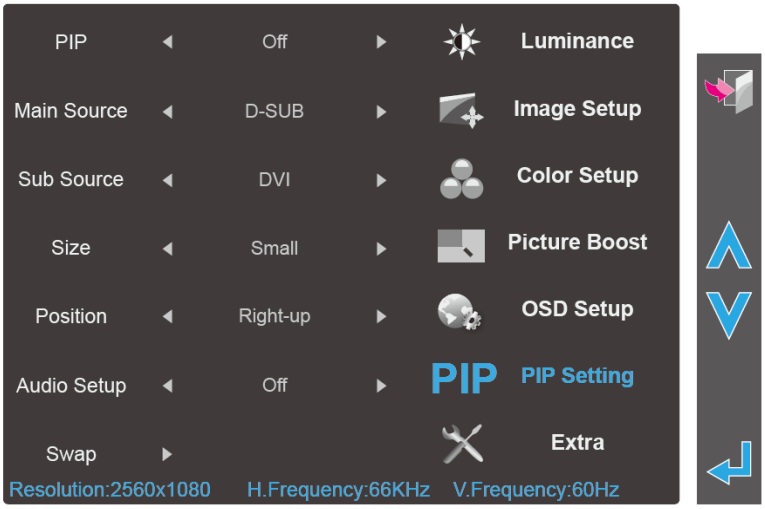
Conf. OSD



1. Presione (Menú) para mostrar el menú.
2. Presione ∧ o ∨ para seleccionar (Conf. OSD) y presione ↵ para entrar.
3. Presione ∧ o ∨ para seleccionar el submenú.
4. Presione < o > para realizar el ajuste.
5. Presione para salir.

	Idioma	Inglés, Coreano, Chino tradicional, Chino simplificado, Alemán, Francés, Español, Italiano, Holandés, Sueco, Portuges (Portugal), Portuguese (Brasil), Finlandés, Ruso, Polaco, Checo y Japonés	Seleccionar el idioma de los menús OSD.
	Tiemp. esp. OSD	5-120	Ajustar el tiempo de espera de los menús OSD.
	Transparencia	0-100	Ajustar la transparencia de los menús OSD.

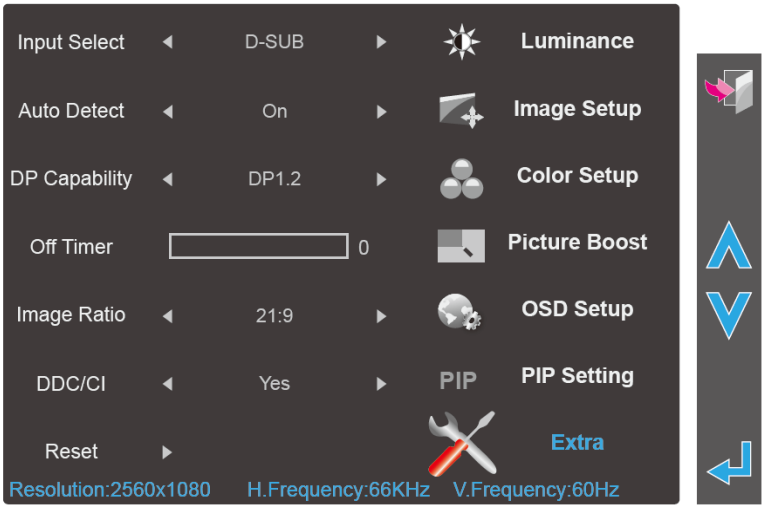
Configuración PIP



1. Presione (Menú) para mostrar el menú.
2. Presione o para seleccionar PIP y presione para entrar.
3. Presione o para seleccionar el submenú.
4. Presione o para realizar el ajuste.
5. Presione para salir.

PIP	PIP	Apagar / PIP / PBP	Permite deshabilitar o habilitar PIP o PBP.
	Fuente principal	D-SUB / DVI / HDMI / DP	Seleccionar la fuente de la pantalla principal.
	Fuente secundaria	D-SUB / DVI / HDMI / DP	Seleccionar la fuente de la pantalla secundaria.
	Tamaño	Pequeño / Central / Grande	Seleccionar el tamaño de la pantalla.
	Posición	Derecha-Arriba	Establecer la ubicación de la pantalla.
		Derecha-Abajo	
		Izquierda-Abajo	
		Izquierda-Arriba	
		Centro	
	Configuración de audio	Encender/Apagar	Deshabilitar o habilitar la configuración de audio.
	Intercambiar		Intercambiar la fuente entrada.

Extra



1. Presione (Menú) para mostrar el menú.
2. Presione ∧ o ∨ para seleccionar (Extra) y presione ↵ para entrar.
3. Presione ∧ o ∨ para seleccionar el submenú.
4. Presione < o > para realizar el ajuste.
5. Presione para salir.

	Selec. de entrada	D-SUB / DVI / HDMI / DP	Seleccionar la fuente de señal de entrada.
	Autodetección	Sí / No	Deshabilitar o habilitar la detección automática al encender.
	Capacidad DP	* DP1.1a / DP1.2	Seleccionar la competencia de DisplayPort.
	Temporizador de apagado	0-24 horas	Seleccionar el tiempo de apagado DC.
	Rel. imagen	21 : 9 / 16 : 9 / 16 : 10 / 4 : 3 / 1 : 1	Seleccionar la relación de imagen para la pantalla.
	DDC-CI	Sí / No	Activar o desactivar la compatibilidad DDC-CI.
	Reiniciar		Restablecer los valores predeterminados del menú.

Notas:

1. **Opción Autodetección establecida en "Encender":**

   Al encender la alimentación, se buscan todas las fuentes de entrada desde la última fuente de entrada memorizada hasta que se detecta una señal estable.

   Si se encuentra la señal, la pantalla mostrará la imagen.

   Si no se encuentra ninguna señal, la pantalla mostrará el mensaje "Sin señal entrada" y entrará en el modo de ahorro de energía. La fuente de señal permanece en la última fuente de entrada memorizara.

   Opción Autodetección establecida en "Apagar":

   Al encender la alimentación, se detecta la última fuente de entrada memorizara.

   Si se encuentra la señal, la pantalla mostrará la imagen.

   Si no se encuentra ninguna señal en la última fuente de entrada memorizada, la pantalla mostrará el mensaje

"Sin señal entrada" y entrará en el modo de ahorro de energía. La fuente de señal permanece en la última fuente de entrada memorizara.

2. Si el contenido de vídeo DP admite DP1.2, seleccione DP1.2 para la opción Capacidad DP; de lo contrario, seleccione DP1.1a.

Indicador LED

Estado	Color del indicador LED
Modo Potencia completa	Azul / Verde
Ahorro de energía	Ámbar / Rojo
Modo Activo-desactivo	Apagar

Controlador

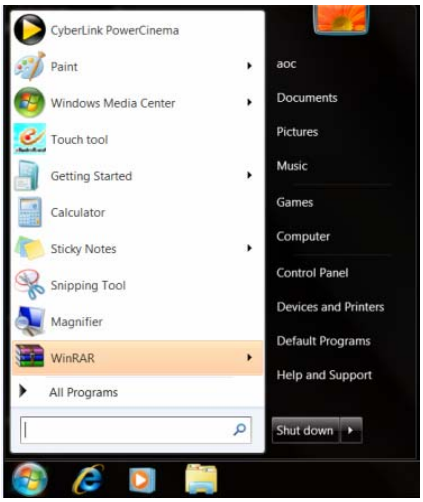
Controlador del monitor

Windows 8

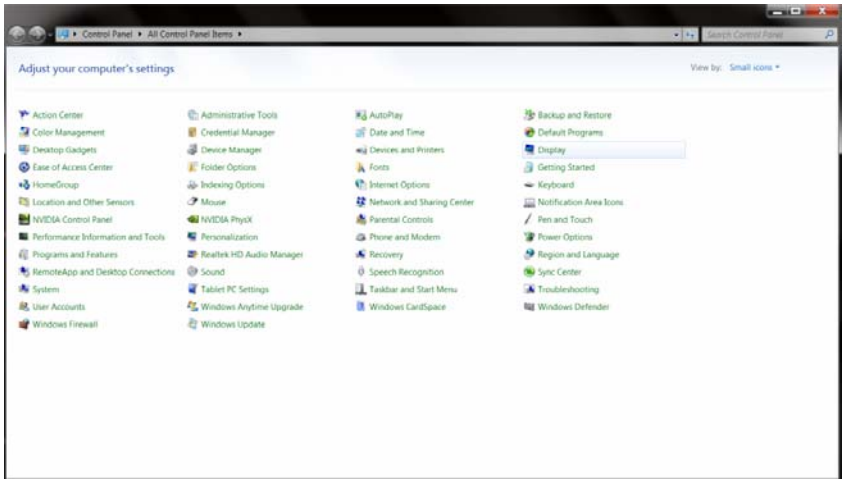
1. Inicie Windows® 8
2. Haga clic con el botón secundario y elija **Todas las aplicaciones** en la parte inferior derecha de la pantalla.
3. Establezca la opción **"Ver por"** en **"Iconos grandes"** o **"Iconos pequeños"**.
4. Haga clic en el icono **"Pantalla"**.
5. Haga clic en el botón **"Cambiar la configuración de pantalla"**.
6. Haga clic en el botón **"Configuración avanzada"**.
7. Haga clic en la ficha **"Monitor"** y, a continuación, en el botón **"Propiedades"**.
8. Haga clic en la ficha **"Controlador"**.
9. Abra la ventana **"Actualizar software de controlador: Monitor PnP genérico"** haciendo clic en **"Actualizar controlador..."** y, a continuación, en el botón **"Buscar software de controlador en el equipo"**.
10. Seleccione **"Elegir en una lista de controladores de dispositivo en el equipo"**.
11. Haga clic en el botón **"Usar disco"**. Haga clic en el botón **"Examinar"** y desplácese al siguiente directorio: X:\Driver\nombre de módulo (donde X es el indicador de la letra de unidad para la unidad de CD-ROM).
12. Seleccione el archivo **"xxx.inf"** y haga clic en el botón **"Abrir"**. Haga clic en el botón **"Aceptar"**.
13. Seleccione el modelo de monitor y haga clic en el botón **"Siguiente"**. Los archivos se copiarán desde el CD a la unidad de disco duro.
14. Cierre todas las ventanas abiertas y quite el CD.
15. Reinicie el sistema. El sistema seleccionará automáticamente la tasa máxima de actualización y los perfiles de coincidencia de colores correspondientes.

Windows 7

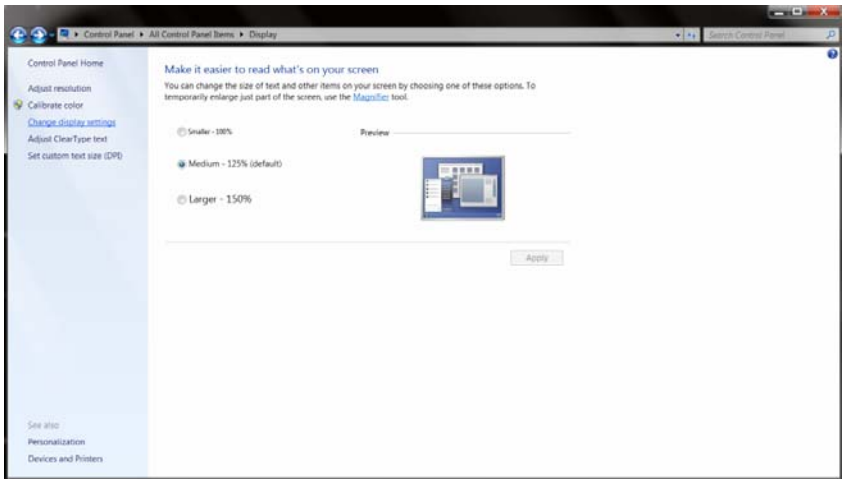
1. Inicie Windows® 7
2. Haga clic en el botón **"Inicio"** y, a continuación, en **"Panel de control".**



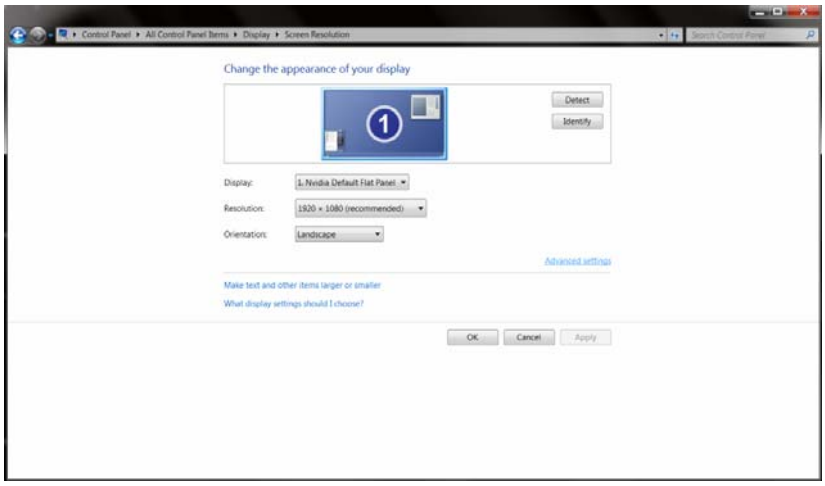
3. Haga clic en el icono **"Pantalla"**.



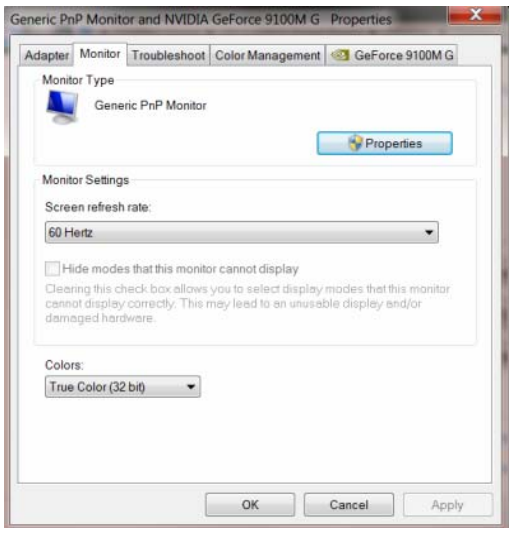
4. Haga clic en el botón **"Cambiar la configuración de pantalla"**.


Control Panel ▸ All Control Panel Items ▸ Display
Control Panel Home
Adjust resolution
Calibrate color
Change display settings
Adjust ClearType text
Set custom text size (DPI)
Make it easier to read what's on your screen
You can change the size of text and other items on your screen by choosing one of these options. To temporarily enlarge just part of the screen, use the Magnifier tool.
Smaller - 100%
Preview
Medium - 125% (default)
Larger - 150%
Apply
See also
Personalization
Devices and Printers

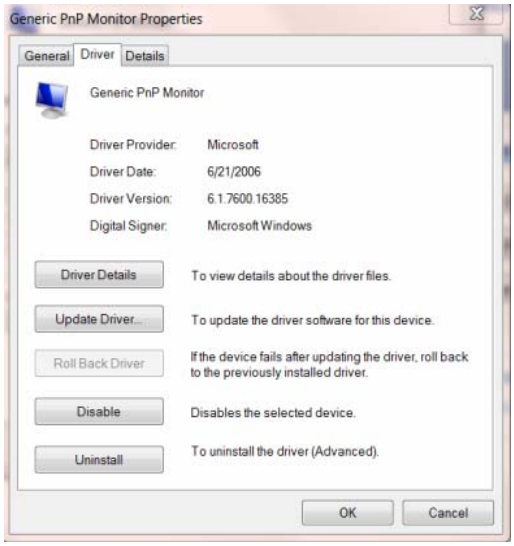
5. Haga clic en el botón **"Configuración avanzada"**.



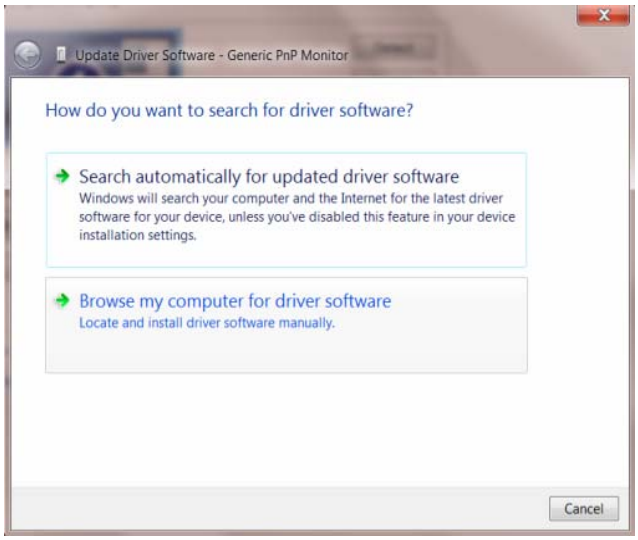
6. Haga clic en la ficha **"Monitor"** y, a continuación, en el botón **"Propiedades"**.



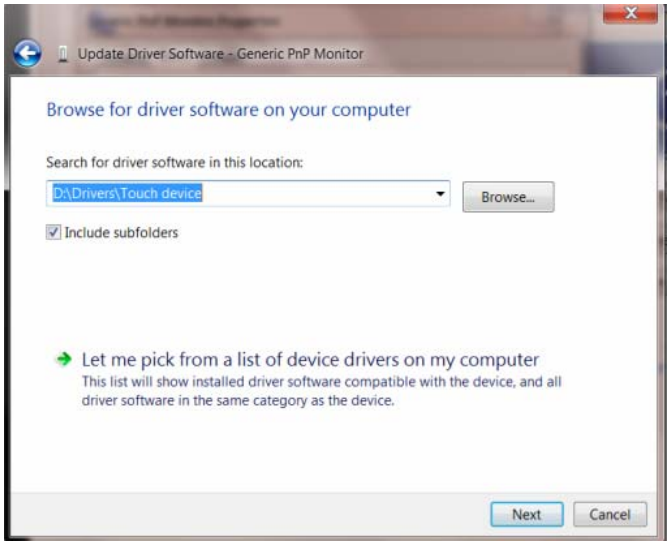
7. Haga clic en la ficha **"Controlador"**.



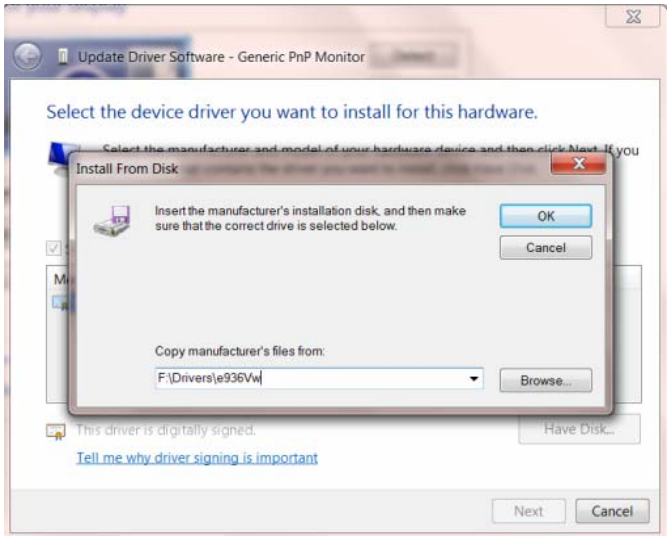
8. Abra la ventana **"Actualizar software de controlador: Monitor PnP genérico"** haciendo clic en **"Actualizar controlador..."** y, a continuación, en el botón **"Buscar software de controlador en el equipo"**.


Update Driver Software - Generic PnP Monitor
How do you want to search for driver software?
Search automatically for updated driver software
Windows will search your computer and the Internet for the latest driver software for your device, unless you've disabled this feature in your device installation settings.
Browse my computer for driver software
Locate and install driver software manually.
Cancel

9. Seleccione **"Elegir en una lista de controladores de dispositivo en el equipo".**


Update Driver Software - Generic PnP Monitor
Browse for driver software on your computer
Search for driver software in this location:
D:\Drivers\Touch device
Browse...
Include subfolders
Let me pick from a list of device drivers on my computer
This list will show installed driver software compatible with the device, and all driver software in the same category as the device.
Next
Cancel

10. Haga clic en el botón **"Usar disco"**. Haga clic en el botón **"Examinar"** y desplácese al siguiente directorio: X:\Driver\nombre de módulo (donde X es el indicador de la letra de unidad para la unidad de CD-ROM).


Update Driver Software - Generic PnP Monitor
Select the device driver you want to install for this hardware.
Install From Disk
Insert the manufacturer's installation disk, and then make sure that the correct drive is selected below.
OK
Cancel
Copy manufacturer's files from:
F:\Drivers\e936Vw
Browse...
This driver is digitally signed.
Have Disk...
Tell me why driver signing is important
Next
Cancel

11. Seleccione el archivo **"xxx.inf"** y haga clic en el botón **"Abrir"**. Haga clic en el botón **"Aceptar"**.
12. Seleccione el modelo de monitor y haga clic en el botón **"Siguiente"**. Los archivos se copiarán desde el CD a la unidad de disco duro.
13. Cierre todas las ventanas abiertas y quite el CD.
14. Reinicie el sistema. El sistema seleccionará automáticamente la tasa máxima de actualización y los perfiles de coincidencia de colores correspondientes.

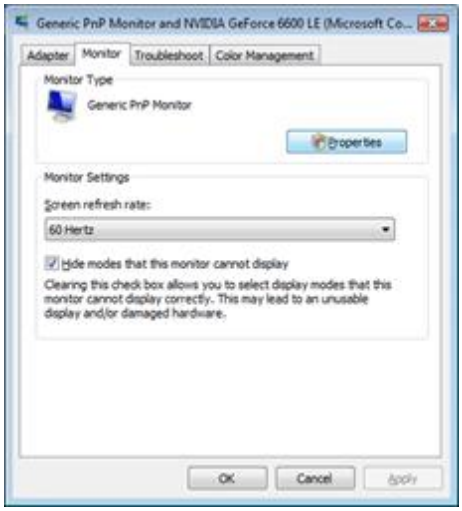
Windows Vista

1. Haga clic en **"Inicio"** y, a continuación, en **"Panel de control"**. A continuación, haga doble clic en **"Apariencia y personalización"**.

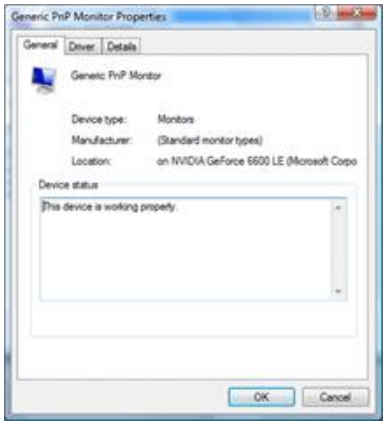
2. Haga clic en **"Personalización"** y, a continuación, en **"Configuración de pantalla"**.

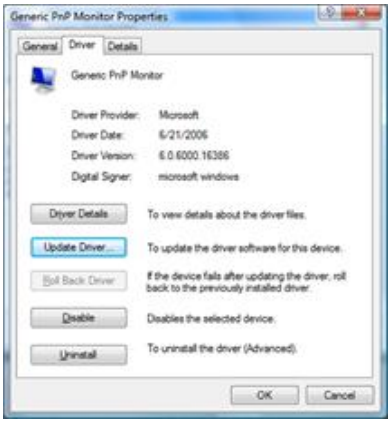
3. Haga clic en **"Configuración avanzada..."**.

4. En la ficha **"Monitor"**, haga clic en **"Propiedades"**. Si el botón **"Propiedades"** está desactivado, la configuración del monitor está completada. El monitor se puede usar como está.
   Si aparece el mensaje **"Windows necesita..."** mostrado en la figura siguiente, haga clic en **"Continuar"**.


Generic PnP Monitor and NVIDIA GeForce 6600 LE (Microsoft Co...
Adapter
Monitor
Troubleshoot
Color Management
Monitor Type
Generic PnP Monitor
Properties
Monitor Settings
Screen refresh rate:
60 Hertz
Hide modes that this monitor cannot display
Clearing this check box allows you to select display modes that this monitor cannot display correctly. This may lead to an unusable display and/or damaged hardware.
OK
Cancel
Apply

5. En la ficha **"Controlador"**, haga clic en **"Actualizar controlador..."**.





6. Active la casilla **"Buscar software de controlador en el equipo"** y haga clic en **"Elegir en una lista de controladores en el equipo"**.

Update Driver Software - Generic PnP Monitor
Browse for driver software on your computer
Search for driver software in this location:
Browse...
Include subfolders
Let me pick from a list of device drivers on my computer
This list will show installed driver software compatible with the device, and all driver software in the same category as the device.
Next
Cancel

7. Haga clic en el botón **"Usar disco..."** y, a continuación, en el botón **"Examinar..."**. Por último, seleccione la unidad apropiada F:\Driver (unidad de CD-ROM).
8. Seleccione el modelo de monitor y haga clic en el botón **"Siguiente"**.
9. Haga clic en **"Cerrar"** → **"Cerrar"** → **"Aceptar"** → **"Aceptar"** en las siguientes pantallas mostradas una detrás de otra.

Windows 2000

1. Inicie Windows® 2000.
2. Haga clic en el botón **"Inicio"**, seleccione **"Configuración"** y, a continuación, haga clic en **"Panel de control"**.
3. Haga doble clic en el icono **"Pantalla"**.
4. Seleccione la ficha **"Configuración"** y, a continuación, haga clic en **"Opciones avanzadas..."**.
5. Seleccione **"Monitor"**

   - Si el botón **"Propiedades"** está activo, significa que el monitor está correctamente configurado. Detenga la instalación.

   - Si el botón **"Propiedades"** está activo. Haga clic en el botón **"Propiedades"**. Siga los pasos que se indican a continuación.
6. Haga clic en **"Controlador"** y, a continuación, en **"Actualizar controlador..."**. Por último, haga clic en el botón **"Siguiente"**.
7. Seleccione **"Mostrar una lista de controladores conocidos para este dispositivo para poder elegir un controlador específico"**, haga clic en **"Siguiente"** y, a continuación, en **"Usar disco..."**.
8. Haga clic en el botón **"Examinar..."** y, a continuación, seleccione la unidad apropiada F:(CD-ROM Drive).
9. Haga clic en el botón **"Abrir"** y, a continuación, en el botón **"Aceptar"**.
10. Seleccione el modelo de monitor y haga clic en el botón **"Siguiente"**.
11. Haga clic en el botón **"Finalizar"** y, a continuación, en el botón **"Cerrar"**.
    Si puede ver la ventana **"Firma digital no encontrada"**, haga clic en el botón **"Sí"**.

Windows ME

1. Inicie Windows® Me.
2. Haga clic en el botón **"Inicio"**, seleccione **"Configuración"** y, a continuación, haga clic en **"Panel de control"**.
3. Haga doble clic en el icono **"Pantalla"**.
4. Seleccione la ficha **"Configuración"** y, a continuación, haga clic en **"Opciones avanzadas..."**.
5. Seleccione el botón **"Monitor"** y, a continuación, haga clic en el botón **"Cambiar..."**.
6. Seleccione **"Especificar la ubicación del controlador (avanzado)"** y haga clic en el botón **"Siguiente"**.
7. Seleccione **"Mostrar una lista de todos los controladores en una ubicación específica para que pueda seleccionar el que desee"**, haga clic en **"Siguiente"** y, a continuación, en **"Usar disco..."**.
8. Haga clic en el botón **"Examinar..."**, seleccione la unidad apropiada F:(CD-ROM Drive) y, a continuación, haga clic en el botón **"Aceptar"**.
9. Haga clic en el botón **"Aceptar"**, seleccione el modelo de monitor y, por último, haga clic en el botón **"Siguiente"**.
10. Haga clic en el botón **"Finalizar"** y, a continuación, en el botón **"Cerrar"**.

i-Menu

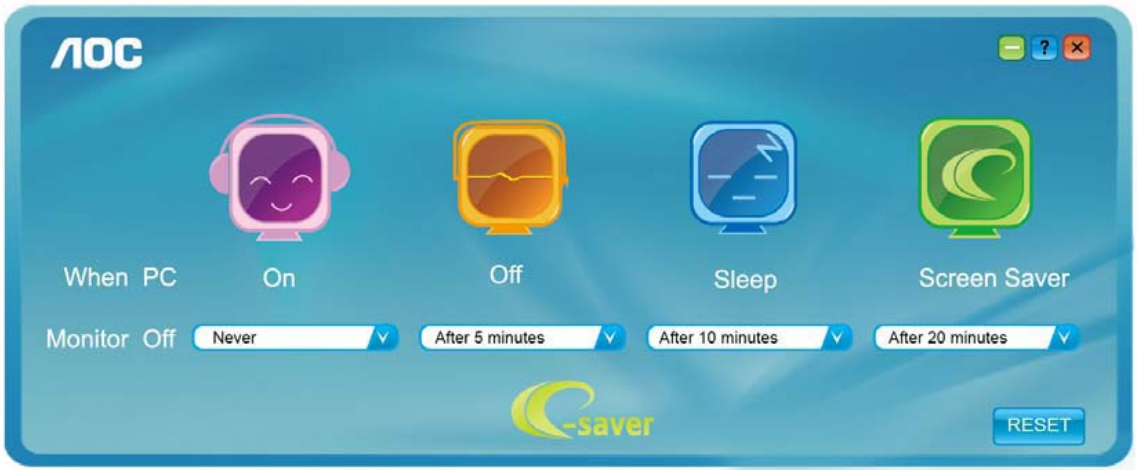
Bienvenido a la aplicación de software "i-Menu" de AOC. i-Menu facilita los ajustes de la configuración de la pantalla del monitor utilizando menús en pantalla en lugar del botón OSD del propio monitor. Para completar la instalación, siga la guía de instalación.

e-Saver

¡Gracias por utilizar el software de administración de energía e-Saver de AOC! El software e-Saver de AOC cuenta con funciones de apagado para los monitores, permite que un monitor se apague en el momento indicado sea cual sea el estado en el que se encuentre su PC (encendido, apagado, suspensión o protector de pantalla); el tiempo de apagado real depende de sus preferencias (vea el ejemplo que figura a continuación).
Haga clic en "driver/e-Saver/setup.exe" para iniciar la instalación del software e-Saver y siga las indicaciones del asistente para la instalación para completar la instalación de dicho software.

En cada uno de los cuatro estados de su PC, puede elegir el tiempo que desee (en minutos) en el menú desplegable para que el monitor se apague automáticamente. A continuación se ilustra el ejemplo anterior:

1) El monitor nunca se apagará cuando su PC esté encendido.
2) El monitor se apagará automáticamente 5 minutos después de que se apague su PC.
3) El monitor se apagará automáticamente 10 minutos después de su PC active el estado de suspensión o espera.
4) El monitor se apagará automáticamente 20 minutos después de que se active el protector de pantalla.



Puede hacer clic en "RESET" (RESTABLECER) para establecer la configuración predeterminada de e-Saver tal y como se muestra a continuación.

Screen+

Bienvenido a la aplicación de software "Screen+" de AOC. La aplicación de software Screen+ es una herramienta que permite dividir la pantalla del escritorio en diferentes paneles, cada uno de los cuales muestra una ventana diferente. Solamente tiene que arrastrar la ventana al panel correspondiente cuando desee acceder a él. Admite varias visualizaciones en monitor para facilitarle su tarea. Siga las instrucciones del software de instalación para instalarlo.

Solucionar problemas

Problema y pregunta	Posibles soluciones
El LED de alimentación no se ilumina	Asegúrese de que le botón de alimentación se encuentra en la posición de encendido (ON) y que el cable de alimentación está correctamente enchufado a una toma de corriente con toma de tierra y al monitor.
No se muestran imágenes en la pantalla	● ¿Está el cable de alimentación correctamente conectado? Compruebe la conexión del cable de alimentación y la fuente de alimentación. ● ¿Está el cable conectado correctamente? (Conectado mediante el cable D-sub) Compruebe la conexión del cable DB-15. (Conectado mediante el cable DVI) Compruebe la conexión del cable DVI. * La entrada DVI no está disponible en todos los modelos. ● Si la alimentación está conectada, reinicie el equipo para ver la pantalla inicial (la pantalla de inicio de sesión). Si la pantalla inicial (pantalla de inicio de sesión) aparece, reinicie el equipo en el modo aplicable (modo seguro para Windows ME/2000) y, a continuación, cambie la frecuencia de la tarjeta de vídeo. (Consulte la sección Establecer la resolución óptima) Si la pantalla inicial (pantalla de inicio de sesión) no parece, póngase en contacto con el centro de servicio o con su distribuidor. ● ¿Puede ver el mensaje "Entrada no admitida" en la pantalla? Este mensaje aparece cuando la señal procedente de la tarjeta de vídeo supera la resolución y la frecuencia máximas que el monitor puede gestionar correctamente. Ajuste la resolución y frecuencia máximas que el monitor pueda gestionar. ● Asegúrese de que los controladores del monitor AOC están instalados.
La imagen está borrosa y tiene el problema del sombreado fantasma	Ajuste los controles de contraste y brillo. Realice un ajuste automático. Asegúrese de que no está utilizando un alargador o caja de conexiones. Es recomendable conectar el monitor directamente al conector de la tarjeta de salida de vídeo situada en la parte posterior.
La imagen rebota, parpadea o hay un patrón de ondas en ella	Aleje los dispositivos eléctricos que puedan causar interferencias eléctricas todo lo posible del monitor. Utilice la tasa máxima de actualización posible del monitor para la resolución que está utilizando.

El monitor está bloqueado en "Modo Inactivo-activo"	El interruptor de encendido del equipo debe estar en la posición de encendido (ON). La tarjeta de vídeo del equipo debe estar completamente encajada en el zócalo. Asegúrese de que el cable de vídeo del monitor está correctamente conectado al equipo. Revise el cable de vídeo del monitor y asegúrese de que ninguno de sus contactos está doblado. Asegúrese de que el equipo está funcionando pulsando la tecla Bloq. El indicador LED se debe encender o apagar después de presionar la tecla BLOQ MAYÚS.
Falta uno de los colores principales (ROJO, VERDE o AZUL)	Revise el cable de vídeo del monitor y asegúrese de que ninguno de sus contactos está dañado. Asegúrese de que el cable de vídeo del monitor está correctamente conectado al equipo.
La imagen de la pantalla no está centrada o no tiene el tamaño adecuado.	Ajuste la posición horizontal y la posición vertical o pulse el botón de acceso directo (AUTO).
La imagen presenta defectos de color (el blanco no parece blanco)	Ajuste el color RGB o seleccione la temperatura de color que desee.
Alteraciones horizontales o verticales en la pantalla	Utilice el modo de apagado de Windows 95/98/2000/ME para ajustar las opciones RELOJ y ENFOQUE. Realice un ajuste automático.

Especificaciones

Especificaciones generales

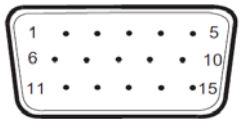
Panel	Nombre del modelo	Q2963PM
	Sistema de control	LCD TFT a color
	Tamaño visible de la imagen	Diagonal de 730,025 mm (relación de aspecto de 21:9)
	Tamaño de punto	0,0876*RGB (H) mm x 0,2628 (V) mm
	Vídeo	R, G, B Interfaz analógica
	Sinc. separada	H/V TTL
	Pantalla a color	16,7 millones de colores
	Reloj de punto	185,58 MHz
Resolución	Velocidad de barrido horizontal	30 kHz - 99 kHz
	Tamaño de barrido horizontal (máximo)	672,768 mm
	Tasa de barrido vertical	50Hz - 76Hz
	Tamaño de barrido vertical (máximo)	283,824mm
	Resolución óptima predeterminada	2560×1080 a 60 Hz
	Plug & Play	VESA DDC2B
	Conector de entrada	VGA/DVI de enlace dual/MHL/HDMI/DP
	Señal de vídeo de entrada	Analógica: 0,7 Vp-p (estándar), 75 ohmios, Positiva
	Conector de salida	DP / Auriculares
	Altavoz	3 W x 2
	Fuente de alimentación	19 V, 3,42 A
	Consumo de energía	65 W (máx.)
		Espera ≦ 0,5 W (excepto el modo HDMI/MHL)
	Temporizador de apagado	0-24 horas
Características físicas	Tipo de conector	VGA / DVI / HDMI / Entrada DP / Salida DP / Entrada de línea / Salida de auriculares / Entrada de CC
	Tipo de cable de señal	Desprendible
	Dimensiones y peso:	
	Altura (con base)	387,9mm
	Ancho	713,6 mm
	Profundidad	214,3 mm
	Peso (solo el monitor)	6,90 kg
	Instalación en la pared	100 x 100 mm
Medio ambiente	Temperatura:	
	Mientras funciona	0° a 40 °C
	Mientras no funciona	-25° a 55 °C
	Humedad:	
	Mientras funciona	10% a 85% (sin condensación)
	Mientras no funciona	5% a 93% (sin condensación)
	Altitud:	
	Mientras funciona	0~ 5000m (0~ 16402 pies)
	Mientras no funciona	0~ 12192m (0~ 40000 pies)

Dado que MHL proporciona función de carga para teléfonos móviles y comparte el mismo conector con HDMI, si MHL se establece en el modo Activado, Desactivado o Espera, el puerto MHL proporciona energía para cargar el dispositivo conectado simultáneamente. En los modos Espera y Desactivado el ahorro de energía de ErP no se aplica para la funcionalidad de carga MHL.

Modos de visualización preconfigurados

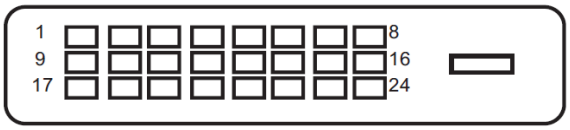
ESTÁNDAR	RESOLUCIÓN	FRECUENCIA HORIZONTAL (KHz)	FRECUENCIA VERTICAL (Hz)
VGA	640×480 a 60 Hz	31,469	59,940
VGA	640×480 a 67Hz	35,000	66,667
VGA	640×480 a 72Hz	37,861	72,809
VGA	640×480 a 75Hz	37,500	75,000
Modo DOS	720×400 a 70 Hz	31,469	70,087
SVGA	800×600 a 56 Hz	35,156	56,250
SVGA	800×600 a 60Hz	37,879	60,317
SVGA	800×600 a 72Hz	48,077	72,188
SVGA	800x600 a 75 Hz	46,875	75,000
Modo Mac	832×624 a 75 Hz	49,725	74,500
XGA	1024×768 a 60 Hz	48,363	60,004
XGA	1024×768 a 70Hz	56,476	70,069
XGA	1024×768 a 75Hz	60,023	75,029
SXGA	1280x1024 a 60 Hz	63,981	60,020
SXGA	1280x1024 a 75 Hz	79,976	75,025
WXGA+	1440x900 a 60 Hz	55,935	59,887
WSXGA	1680x1050 a 60 Hz	64,674	59,883
FULL HD	1920x1080 a 60 Hz	67,500	60,000
WQHD	2560x1080 a 60 Hz	66,636	59,978
HD	1280x960 a 60 Hz	60,000	60,000
HD	1280x720 a 60 Hz	44,772	59,885

Asignaciones de contactos



Cable de señal de pantalla en color de 15 contactos

Nº de contacto	Nombre de la señal	Nº de contacto	Nombre de la señal
1	Vídeo rojo	9	+5V
2	Vídeo verde	10	Tierra
3	Vídeo azul	11	S.C.
4	S.C.	12	Datos de serie DDC
5	Detectar cable	13	Sinc. H.
6	TIERRA-ROJO	14	Sinc. V.
7	TIERRA-VERDE	15	Reloj de serie DDC
8	TIERRA-AZUL		

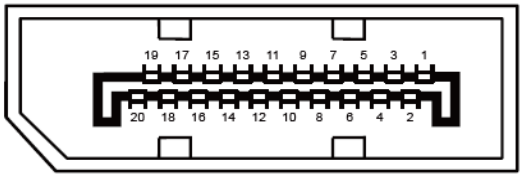


Cable de señal de pantalla en color de 24 contactos

Nº de contacto	Nombre de la señal	Nº de contacto	Nombre de la señal
1	Datos TMDS 2 -	13	Datos TMDS 3 +
2	TMDS datos 2 +	14	Alimentación de +5V
3	Protección datos TMDS 2/4	15	Tierra (para +5V)
4	Datos TMDS 4 -	16	Detección de conexión en caliente
5	Datos TMDS 4 +	17	Datos TMDS 0 -
6	Reloj DDC	18	TMDS datos 0 +
7	Datos DDC	19	Protección datos TMDS 0/5
8	S.C.	20	Datos TMDS 5 -
9	Datos TMDS 1 -	21	Datos TMDS 5 +
10	Datos TMDS 1 +	22	Protección reloj TMDS
11	Protección datos TMDS 1/3	23	Reloj TMDS +
12	Datos TMDS 3 -	24	Reloj TMDS -

Cable de señal de pantalla en color de 19 contactos

Nº de contacto	Nombre de la señal	Nº de contacto	Nombre de la señal
1	Datos TMDS 2+	11	Protección reloj TMDS
2	Protección Datos 2 TMDS	12	Reloj TMDS
3	Datos TMDS 2	13	CEC
4	Datos TMDS 1+	14	Reservado (S.C. en el dispositivo)
5	Protección de datos TMDS 1	15	SCL
6	Datos TMDS 1	16	SDA
7	Datos TMDS 0+	17	Tierra DDC/CEC
8	Protección Datos 0 TMDS	18	Alimentación de +5 V
9	Datos TMDS 0	19	Detección de conexión en caliente
10	Reloj TMDS +		



Cable de señal de pantalla en color de 20 contactos

Nº de contacto	Nombre de la señal	Nº de contacto	Nombre de la señal
1	ML_Carril 3 (n)	11	TIERRA
2	TIERRA	12	ML_Carril 0 (p)
3	ML_Carril 3 (p)	13	CONFIG1
4	ML_Carril 2 (n)	14	CONFIG2
5	TIERRA	15	AUX_CH(p)
6	ML_Carril 2 (p)	16	TIERRA
7	ML_Carril 1 (n)	17	AUX_CH(n)
8	TIERRA	18	Detección de conexión en caliente
9	ML_Carril 1 (p)	19	Retorno DP_PWR
10	ML_Carril 0 (n)	20	DP_PWR

Conectar y listo

Función DDC2B Conectar y listo

Este monitor cuenta con las funciones DDC2B VESA según la NORMA DDC VESA. Dicha norma permite al monitor informar al sistema principal de su identidad y, dependiendo del nivel de DDC utilizado, comunicar información adicional sobre sus funciones de visualización.

El DDC2B es un canal de datos bidireccional basado en el símbolo Protocolo I2C. El sistema principal puede solicitar información EDID a través del canal DDC2B.

Regulaciones

Aviso de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC)

Declaración sobre interferencia de radiofrecuencias para la Clase B, ADVERTENCIA: (PARA MODELOS CERTIFICADOS POR LA FCC)

NOTA: Este equipo ha sido probado y se ha determinado que cumple con los límites para un dispositivo digital de la Clase B, en conformidad con la Parte 15 de las Regulaciones de la FCC. Estos límites han sido diseñados para suministrar protección razonable contra interferencias dañinas en instalaciones residenciales. Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia, y si no se instala y se usa en conformidad con las instrucciones, podría provocar interferencia dañina en las comunicaciones de radio. Sin embargo, no existen garantías de que no ocurrirá interferencia en una instalación particular. Si este equipo no causa interferencia dañina en la recepción de radio o televisión, lo que se puede determinar al apagar y encender el equipo, se exhorta al usuario a que intente corregir la interferencia por medio de una o más de las siguientes medidas:

Vuelva a orientar o a reubicar la antena receptora.
Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
Conecte el equipo a una toma de corriente que esté en un circuito diferente a aquel dónde está conectado el receptor.
Consulte al fabricante o a un técnico de radio o televisión con experiencia para obtener ayuda.

NOTA:

Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento podrían anular la autoridad del usuario para utilizar el equipo.
Los cables apantallados y el cable de alimentación de CA, de existir alguno, debe usarse de modo que se cumplan con los límites de emisión.
El fabricante no será responsable de cualquier interferencia de radio o televisión provocada por la modificación de este equipo. Es responsabilidad del usuario corregir dicha interferencia. Es responsabilidad del usuario corregir dicha interferencia.

Declaración de Desecho de Equipos Eléctricos y Electrónicos (WEEE)

Eliminación de residuos de equipos eléctricos y electrónicos por usuarios particulares en la Unión Europea.

La presencia de este símbolo en el producto o en su empaque indica que el producto no debe desecharse conjuntamente con otros desechos domésticos. En su lugar, es responsabilidad de usted desechar sus desechos de equipos electrónicos al llevarlos a un punto de recolección designado para el reciclaje de desechos de equipos eléctricos y electrónicos. La recolección y el reciclaje por separado de sus desechos de equipos en el momento del desecho, lo ayudará a conservar los recursos naturales y a garantizar que se reciclen de una manera tal que se proteja la salud de los seres humanos y del medio ambiente. Para más información acerca de dónde puede deponer sus desechos de equipos para el reciclaje, póngase en contacto con la oficina de ciudad de su localidad, con su servicio de desechos de desperdicios domésticos o con el comercio en el que adquirió el producto.

Declaración de WEEE para India

La presencia de este símbolo en el producto o en su empaque indica que el producto no debe desecharse conjuntamente con otros desechos domésticos. Es responsabilidad del usuario deshacerse del equipo que desea desechar, entregándolo en un punto de recogida designado para el reciclaje de desechos de equipos eléctricos y electrónicos. La recolección y el reciclaje por separado de sus desechos de equipos en el momento del desecho, lo ayudará a conservar los recursos naturales y a garantizar que se reciclen de una manera tal que se proteja la salud de los seres humanos y del medio ambiente.

Para obtener más información acerca de cómo puede deshacerse de su equipo reciclándolo en India, visite el vínculo Web que se indica a continuación.

www.aocindia.com/ewaste.php

Declaración de EPEAT

EPEAT es un sistema que ayuda a los compradores de los sectores público y privado a evaluar, comparar y seleccionar equipos de sobremesa, portátiles y monitores basándose en sus atributos medioambientales. EPEAT también proporciona un conjunto claro y coherente de criterios de rendimiento para el diseño de productos y ofrece una oportunidad a los fabricantes para que el mercado reconozca sus esfuerzos para reducir el impacto medioambiental de sus productos.

AOC cree en la protección del medio ambiente.
Con una preocupación especial por conservar los recursos naturales y proteger los residuos, AOC anuncia el lanzamiento del programa de reciclaje del embalaje del monitor de AOC. Este programa está diseñado para ayudarle a deshacerse del embalaje de cartón y de los materiales de relleno de su monitor adecuadamente. Si no dispone de un centro de reciclaje local, AOC reciclará el material de embalaje por usted, incluido el relleno y la caja de cartón. La solución de la pantalla de AOC solo reciclará el embalaje del monitor de AOC. Consulte la dirección del sitio Web siguiente:

Solo para Norteamérica y Suramérica, Brasil excluido:
http://us.aoc.com/about/environmental_impact

Para Alemania:
http://www.aoc-europe.com/en/service/tco.php

Para Brasil:
http://www.aoc.com.br/2007/php/index.php?req=pagina&pgn_id=134

Servicio

Declaración de garantía para Europa

GARANTÍA LIMITADA DE TRES AÑOS*
Monitores a color AOC que se venden en Europa
AOC International (Europa) GmbH garantiza que este producto estará libre de defectos en los materiales y en la mano de obra por un período de tres (3) años, a partir de la fecha original de compra por el consumidor. Durante este período, AOC International (Europa) GMBH, a opción suya, reparará el producto defectuoso con piezas nuevas o reconstruidas o lo reemplazará por un producto nuevo o reconstruido sin costo alguno, excepto de la manera que se indica abajo*. Los productos defectuosos que se remplacen serán propiedad e AOC International (Europa) GmbH.

Si el producto parece ser defectuoso, póngase en contacto con su distribuidor local o consulte la tarjeta de garantía anexada al producto.

Envíe el producto con flete prepagado, conjuntamente con la prueba de compra con la fecha, al Centro de Servicios Autorizado de AOC. Si no puede entregar el producto personalmente:

- Empáquelo en el envase original en el que se envió (o su equivalente)
- Coloque el número de RMA sobre la etiqueta de la dirección
- Coloque el número de RMA sobre la etiqueta de la dirección en la caja original
- Asegúrelo (o asuma el riesgo de pérdida/daños durante el transporte)
- Pague todos los gastos de envío

AOC International (Europa) GmbH no se hace responsable ni de los daños ni de las pérdidas durante el transporte entrate, ni de los daños ocurridos a un producto no empacado adecuadamente.

AOC International (Europa) GmbH pagará los cargos incurridos para devolver el producto en uno los países especificados en la declaración de garantía. AOC International (Europa) GMBH no se hace responsable de cualquier otro coste relacionado con el transporte del producto a través de fronteras internacionales. Esto incluye la frontera internacional de la Unión Europea.

*Esta garantía limitada no cubre cualquier pérdida o daño que ocurra como consecuencia de:

- El envío, instalación o mantenimiento inadecuados
- El uso inadecuado
- Negligencia
- Cualquier causa que no sea una aplicación comercial o industrial ordinaria
- Ajustes realizados por una fuente no autorizada
- La reparación modificación o instalación de opciones o piezas por cualquier otra parte que no sea un Centro de Servicio Autorizado de AOC.
- Un ambiente inadecuado
- Calor o aire acondicionado excesivo o inadecuado o fallas eléctricas, picos de tensión o cualquier otra irregularidad

Esta garantía limitada no cubre cualquier firmware o hardware del producto que usted o un tercero hayan modificado o alterado; sobre usted recae la responsabilidad exclusiva de dicha modicación o alteración.

TODAS LAS GARANTÍAS EXPRESAS O IMPLÍCITAS DE ESTE PRODUCTO (INCLUIDAS LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD Y DE APTITUD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR) TIENEN UNA DURACIÓN LIMITADA DE UN PERÍODO DE TRES (3) AÑOS POR PIEZAS Y MANO DE OBRA, Y UN (1) AÑO PARA EL TUBO DE RAYOS CATÓDICOS O PANEL LCD, A PARTIR DE LA FECHA ORIGINAL DE COMPRA POR EL CONSUMIDOR. NINGUNA GARANTÍA (SEA EXPRESA O IMPLÍCITA) TENDRÁ VIGENCIA DESPUÉS DE ESTE PERÍODO.

LAS OBLIGACIONES Y REMEDIOS DE AOC INTERNATIONAL (EUROPA) GMBH DEL PRESENTE DOCUMENTO SON ÚNICA Y EXCLUSIVAMENTE COMO FIGURAN AQUÍ. LA RESPONSABILIDAD DE AOC INTERNATIONAL (EUROPA) GMBH, YA SEA POR CONTRATO, AGRAVIO, GARANTÍA, RESPONSABILIDAD ESTRICTA U OTRA TEORÍA, NO PODRÁ SUPERAR EL PRECIO DE LA UNIDAD INDIVIDUAL CUYO DEFECTO O DAÑO ES EL FUNDAMENTO DE LA RECLAMACIÓN. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA ENVISION PERIPHERALS, INC. SERÁ RESPONSIBLE DE CUALQUIER PÉRDIDA DE GANANCIAS, DE LA PÉRDIDA DE USO DE INSTALACIONES O DE EQUIPOS, O DE OTRO DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL O CONSECUENTE. ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE LOS DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES, ASÍ QUE LA LIMITACIÓN ANTERIOR PODRÍA NO APLICAR EN EL CASO DE USTED. A PESAR DE QUE ESTA GARANTÍA LIMITADA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, USTED PODRÍA TENER OTROS DERECHOS, QUE PODRÍAN VARIAR DE UN ESTADO A OTRO. ESTA GARANTÍA LIMITADA SÓLO SERÁ VÁLIDA PARA PRODUCTOS COMPRADOS EN LOS PAÍSES MIEMBROS DE LA UNIÓN EUROPEA.

La información contendida en este documento está sujeta a cambiar sin previo aviso.
Para más detalles, visite: **http://www.aoc-europe.com/en/service/index.php**

Declaración de garantía para América del Norte y América del Sur (sin incluir Brasil)

DECLARACIÓN DE GARANTÍA para monitores en color de AOC
Se incluyen aquellos vendidos dentro de Norteamérica según se especifique

Envision Peripherals, Inc. garantiza que este producto estará libre de defectos en cuanto a los materiales y la mano de obra durante un período de tres (3) años en cuanto a piezas y mano de obra y de un (1) año con respecto al tubo de rayos catódicos o el panel LCD , a partir de la fecha original en la que el consumidor realice la compra. Durante este período, EPI (EPI es la abreviatura de “Envision Peripherals, Inc.”), a opción suya, reparará el producto defectuoso con piezas nuevas o reconstruidas o lo reemplazará por un producto nuevo o reconstruido sin costo alguno, excepto como se indica abajo*. Las piezas del producto que se reemplacen serán propiedad de EPI.

Para obtener servicio en los EE. UU., en virtud de esta garantía limitada, llame a EPI para obtener el nombre del Centro de Servicio Autorizado más cercano a su área. Envíe el producto con flete prepagado, conjuntamente con la prueba de compra con la fecha, al Centro de Servicios Autorizado de EPI. Si no puede entregar el producto personalmente:

- Empáquelo en el envase original en el que se envió (o su equivalente)
- Coloque el número de RMA sobre la etiqueta de la dirección
- Coloque el número de RMA sobre la etiqueta de la dirección en la caja original
- Asegúrelo (o asuma el riesgo de pérdida/daños durante el transporte)
- Pague todos los gastos de envío

EPI no se hace responsable de los daños ocurridos a un producto entrante que no se empacó adecuadamente. EPI pagará los cargos incurridos para devolver el producto en uno de los países especificados en esta declaración de garantía. EPI no se hace responsable decualquier otro coste relacionado con el transporte del producto a través de fronteras internacionales. Esto incluye las fronteras internacionales de los países incluidos en esta declaración de garantía.

En los Estados Unidos o en Canadá, póngase en contacto con su distribuidor o con el Departamento de Atención al Cliente de EPI, el Departamento de Autorización de Devolución de Materiales (RMA) en la línea gratuita (888) 662-9888. O bien, puede solicitar un número RMA en línea en: www.aoc.com/na-warranty.

* Esta garantía limitada no cubre cualquier pérdida o daño que ocurra como consecuencia de:

- El envío, instalación o mantenimiento inadecuados
- El uso inadecuado
- Negligencia
- Cualquier causa que no sea una aplicación comercial o industrial ordinaria
- Ajustes realizados por una fuente no autorizada
- La reparación, modificación o instalación de opciones o piezas por cualquier otra parte que no sea un Centro de Servicio Autorizado de EPI.
- Un ambiente inadecuado
- Calor o aire acondicionado excesivo o inadecuado o fallas eléctricas, picos de tensión o cualquier otra irregularidad

Esta garantía limitada de tres años no cubre nada del firmware o hardware del producto que usted o un tercero haya modificado o alterado; usted es el único responsable de cualquier modificación o alteración.

TODAS LAS GARANTÍAS EXPRESAS O IMPLÍCITAS DE ESTE PRODUCTO (INCLUIDAS LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD Y DE APTITUD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR) TIENEN UNA DURACIÓN LIMITADA DE UN PERÍODO DE TRES (3) AÑOS POR PIEZAS Y MANO DE OBRA, A PARTIR DE LA FECHA ORIGINAL DE COMPRA POR EL CONSUMIDOR. NINGUNA GARANTÍA (SEA EXPRESA O IMPLÍCITA) TENDRÁ VIGENCIA DESPUÉS DE ESTE PERÍODO. EN LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA, ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LIMITACIONES RESPECTO A LA DURACIÓN DE LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, ASÍ QUE LAS LIMITACIONES ANTERIORES PODRÍAN NO APLICAR EN EL CASO DE USTED.

LAS OBLIGACIONES Y LOS DESAGRAVIOS DE PARTE DE EPI INTERNATIONAL EXPUESTOS EN VIRTUD DEL PRESENTE DOCUMENTO, SE ENUNCIAN SOLAMENTE Y EXCLUSIVAMENTE AQUÍ. LA RESPONSABILIDAD DE EPI, FUNDAMENTADA EN UN CONTRATO, ACTO DAÑOSO, GARANTÍA, RESPONSABILIDAD ESTRICTA U OTRA TEORÍA, NO DEBERÁ SOBREPASAR EL PRECIO DE LA UNIDAD INDIVIDUAL EN CUYO DEFECTO O DAÑO SE FUNDAMENTA LA DEMANDA LEGAL. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA ENVISION PERIPHERALS, INC. SERÁ RESPONSIBLE DE CUALQUIER PÉRDIDA DE GANANCIAS, DE LA PÉRDIDA DE USO DE INSTALACIONES O DE EQUIPOS O DE OTRO DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL O CONSECUENTE. EN LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA, ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE LOS DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES. DE ESTA MANERA, LA LIMITACIÓN ANTERIOR PODRÍA NO APLICAR EN EL CASO DE USTED. AUNQUE ESTA GARANTÍA LIMITADA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECICOS, USTED PODRÍA TENER OTROS DERECHOS, QUE PODRÍAN VARIAR DE UN ESTADO A OTRO.

En los Estados Unidos de América, esta garantía limitada sólo es válida para productos comprados en la parte continental de los Estados Unidos, Alaska y Hawaii.
Fuera de los Estados Unidos de América, esta garantía limitada sólo es válida para los productos comprados en Canadá.

La información contendida en este documento está sujeta a cambiar sin previo aviso.
Para más detalles, visite:

EE. UU.: http://us.aoc.com/support/find_service_center
ARGENTINA: http://ar.aoc.com/support/find_service_center
BOLIVIA: http://bo.aoc.com/support/find_service_center
CHILE: http://cl.aoc.com/support/find_service_center
COLOMBIA: http://co.aoc.com/support/find_service_center
COSTA RICA: http://cr.aoc.com/support/find_service_center
REPÚBLICA DOMINICANA: http://do.aoc.com/support/find_service_center
ECUADOR: http://ec.aoc.com/support/find_service_center
EL SALVADOR: http://sv.aoc.com/support/find_service_center
GUATEMALA: http://gt.aoc.com/support/find_service_center
HONDURAS: http://hn.aoc.com/support/find_service_center
NICARAGUA: http://ni.aoc.com/support/find_service_center
PANAMA: http://pa.aoc.com/support/find_service_center
PARAGUAY: http://py.aoc.com/support/find_service_center

PERÚ: http://pe.aoc.com/support/find_service_center

URUGUAY: http://pe.aoc.com/support/find_service_center

VENEZUELA: http://ve.aoc.com/support/find_service_center

SI EL PAÍS NO ESTÁ EN LA LISTA: http://latin.aoc.com/support/find_service_center